



## QUY ĐỊNH DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN (BILL PAYMENT)

### 1. Giới thiệu dịch vụ:

Dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua điện thoại (Bill Payment) là dịch vụ liên kết thanh toán cước dịch vụ viễn thông qua ngân hàng. Theo đó, khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán tại Eximbank có thể thực hiện thanh toán các loại hóa đơn trả sau của Công ty Viettel, mobifone và S-Fone thông qua tin nhắn SMS.

### 2. Điều kiện sử dụng dịch vụ:

- Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán tại Eximbank.
- Khách hàng đã đăng ký dịch vụ VnTopup.

### 3. Tiện ích dịch vụ: Khách hàng sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn để:

- Thanh toán cước thuê bao di động trả sau Viettel.
- Thanh toán cước thuê bao di động trả sau SFone.
- Thanh toán cước thuê bao di động trả sau Mobifone.
- Thanh toán cước thuê bao Internet ADSL Viettel.
- Thanh toán cước thuê bao điện thoại cố định (HomePhone) Viettel.

### 4. Thực hiện thanh toán và xem thông tin nợ cước:

#### a) Xem thông tin nợ cước:

- Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp:

**EIB DN {Mã dịch vụ} {Mã khách hàng} {Mật khẩu} gửi 8049**

**Lưu ý:** Đối với cước thuê bao di động, khách hàng chỉ có thể vắn tin cho chính thuê bao của mình.

#### b) Thanh toán hóa đơn:

- **Bước 1:** Gửi yêu cầu thanh toán hóa đơn:

**EIB TT {Mã dịch vụ} {Mã khách hàng} {Mật khẩu} gửi 8049**

- **Bước 2:** Sau khi gửi yêu cầu thanh toán hóa đơn dịch vụ, tổng đài gửi tin nhắn yêu cầu xác nhận thanh toán. Để xác nhận thanh toán, khách hàng soạn tin theo cú pháp:

**EIB YES {Mật khẩu} gửi 8049**

**Lưu ý:** Tin nhắn xác nhận thanh toán của khách hàng chỉ có hiệu lực trong 5 phút kể từ khi khách hàng nhận tin từ tổng đài.

Nếu giao dịch thanh toán thành công, khách hàng sẽ được gạch nợ trên hệ thống đơn vị cung cấp dịch vụ đồng thời nhận tin nhắn thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8049:

*Quy khách đã thanh toán {số tiền} VND cước viễn thông cho thuê bao {tên/số thuê bao}. DT ho tro (08)39151515.*

c) Ví dụ hướng dẫn xem thông tin nợ cước và thanh toán:

- ❖ Khách hàng xem thông tin nợ cước và thanh toán cho **thuê bao di động trả sau Viettel 0989123456**:

Nhiệm vụ thực hiện	Các bước thực hiện	Cú pháp tin nhắn	Nhận tin nhắn thông báo
Xem thông tin nợ cước	Nhấn tin theo cú pháp gửi <b>8049</b>	Có mật khẩu: ví dụ mật khẩu 12345 <b>EIB DN VT1 0989123456 12345</b>	<i>Thuê bao 0989123456 đang nợ cước 115.000 VND. De thanh toán soạn tin EIB TT VT 0989123456 MatKhai gui 8049. DT ho tro (08)39151515.</i>
		Không mật khẩu: <b>EIB DN VT1 0989123456</b>	
Thanh toán hóa đơn	<b>B1:</b> Gửi yêu cầu thanh toán đến tổng đài <b>8049</b>	Có mật khẩu: ví dụ mật khẩu 12345 <b>EIB TT VT1 0989123456 12345</b>	<i>QK muon thanh toan 115.000 VND tien cuoc cho thuê bao 0989123456, soạn tin EIB YES Matkhai gui 8049 trong 5 phut de xac nhan. DT ho tro (08)39151515.</i>
		Không mật khẩu: <b>EIB TT VT1 0989123456</b>	
	<b>B2:</b> Gửi tin nhắn xác nhận thanh toán đến tổng đài <b>8049</b>	Có mật khẩu: ví dụ mật khẩu 12345 <b>EIB YES 12345</b>	<i>Quy khách đã thanh toán 115.000 VND cước vien thong cho thuê bao 0989123456. DT ho tro (08)39151515.</i>
		Không mật khẩu: <b>EIB YES</b>	

- ❖ Khách hàng xem thông tin nợ cước và thanh toán cho **thuê bao ADSL Viettel tài khoản dangan**:

Nhiệm vụ thực hiện	Các bước thực hiện	Cú pháp tin nhắn	Nhận tin nhắn thông báo
Xem thông tin nợ cước	Nhấn tin theo cú pháp gửi <b>8049</b>	Có mật khẩu: ví dụ mật khẩu 12345 <b>EIB DN VT2 dangan 12345</b>	<i>Thuê bao dangan dang nợ cước 220.000 VND. De thanh toán soạn tin EIB TT AD dangan MatKhai gui 8049. DT ho tro (08)39151515.</i>
		Không mật khẩu: <b>EIB DN VT2 dangan</b>	
Thanh toán hóa đơn	<b>B1:</b> Gửi yêu cầu thanh toán đến <b>8049</b>	Có mật khẩu: ví dụ mật khẩu 12345 <b>EIB TT VT2 dangan 12345</b>	<i>QK muon thanh toan 220.000 VND tien cuoc cho thuê bao dangan, soạn tin EIB YES Matkhai gui 8049 trong 5 phut de xac nhan. DT ho tro (08)39151515.</i>
		Không mật khẩu: <b>EIB TT VT2 dangan</b>	
	<b>B2:</b> Gửi tin nhắn xác nhận thanh toán đến <b>8049</b>	Có mật khẩu: ví dụ mật khẩu 12345 <b>EIB YES 12345</b>	<i>Quy khách đã thanh toán 220.000 VND cước vien thong cho thuê bao dangan. DT ho tro (08)39151515.</i>
		Không mật khẩu: <b>EIB YES</b>	

## 5. Quy định về từ khóa và mã dịch vụ:

- **DN, TT** là từ khóa dịch vụ tương ứng với nhiệm vụ xem thông tin nợ cước và thanh toán hóa đơn.
- **Mật khẩu:** là mật khẩu của dịch vụ VnTopup – Bill Payment (mật khẩu bao gồm các ký tự chữ và/hoặc số do khách hàng tự đặt khi kích hoạt dịch vụ).
- **{Mã dịch vụ}** và **{Mã khách hàng}** được quy định như sau:

Mã dịch vụ	Mã khách hàng	Dịch vụ thanh toán
VT1, VT01	Số điện thoại	Thanh toán hóa đơn cước cho thuê bao di động trả sau mạng Viettel
VT2, VT02	Account ADSL	Thanh toán hóa đơn cước ADSL Viettel
VT3, VT03	Số điện thoại (bao gồm cả mã tỉnh)	Thanh toán hóa đơn cước điện thoại cố định (HomePhone) Viettel
SF1, SF01	Số điện thoại	Thanh toán hóa đơn cước cho thuê bao di động trả sau mạng S-Fone
MB1, MB01	Số điện thoại	Thanh toán hóa đơn cước cho thuê bao di động trả sau mạng Mobifone