

THẺ LỆ

DỊCH VỤ SMS BANKING QUA TIN NHẮN SMS

(Hiệu lực từ 05/05/2020)

“**Đăng ký SMS Banking qua tin nhắn SMS**” là tiện ích tự động đăng ký dịch vụ SMS Banking của Eximbank cho khách hàng, bằng hình thức khách hàng thực hiện gửi tin nhắn SMS từ số điện thoại di động của khách hàng đến 8149 theo cú pháp **EIB SMS [15 ký tự số tài khoản thanh toán của khách hàng] gửi 8149**.

1. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân có nhu cầu đăng ký SMS Banking và

- Khách hàng đã mở tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn của Eximbank, và
- Khách hàng có số điện thoại di động đã đăng ký thông tin tại Eximbank.

2. **Hình thức đăng ký:**

- Khách hàng đăng ký SMS Banking bằng tin nhắn SMS gửi 8149, thực hiện như sau:
 - **Đăng ký nhanh chóng, đơn giản, dễ dàng** chỉ trong vòng vài giây, chỉ cần số tài khoản không kỳ hạn.
 - **Soạn tin nhắn với cú pháp <EIB SMS [Sotaikhoan]> gửi đến 8149**, trong đó:
 - Số điện thoại gửi tin nhắn đã được đăng ký với Eximbank, và
 - Số tài khoản là số tài khoản không kỳ hạn của khách hàng: 15 chữ số, và
 - Số điện thoại và số tài khoản này **chưa đăng ký** dịch vụ SMS Banking từ trước.
- Hệ thống **tự động thực hiện đăng ký** SMS Banking cho khách hàng, gửi tin nhắn phản hồi cho khách hàng khi khách hàng đăng ký thành công:

So tai khoan <account> cua Quy khach da dang ky thanh cong Dich vu SMS Banking: Nhan tin nhan SMS khi so du thay doi. Chi tiet lien he 18001199.

- Tất cả các tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn của khách hàng đều được đăng ký SMS Banking, tương tự như đăng ký tại quầy.
- Khách hàng có thể sử dụng ngay dịch vụ SMS Banking để nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư, ngay sau khi đăng ký thành công.

3. **Truy vấn và hủy dịch vụ:**

- **Truy vấn dịch vụ SMS Banking đã đăng ký:** Tất cả các đăng ký dịch vụ SMS Banking qua các kênh giao dịch (bằng tin nhắn SMS gửi 8149, hoặc đăng ký trên Internet Banking, Mobile banking, hoặc đăng ký tại quầy giao dịch): Khách hàng **đều có thể** truy vấn dịch vụ SMS Banking đã đăng ký **trên Internet Banking** mục Sản phẩm dịch vụ/Dịch vụ Ngân hàng điện tử/Đăng ký SMS Banking; hoặc có thể truy vấn

tại các điểm giao dịch của Eximbank.

- **Hủy dịch vụ SMS Banking đã đăng ký:**
Khách hàng đăng ký qua tin nhắn SMS, tại quầy hoặc đăng ký trên Internet Banking, Mobile banking có thể hủy dịch vụ trên Internet Banking, hoặc tại quầy giao dịch.

4. Phí dịch vụ:

- Mức phí đăng ký của dịch vụ SMS Banking qua tin nhắn SMS: **Miễn phí đăng ký**
- Khách hàng khi gửi tin nhắn đến 8149, cước phí gửi tin do nhà mạng viễn thông thu (*hiện tại 1.500 đồng/tin nhắn*).

5. Các thông báo khác của Eximbank:

Khách hàng sẽ nhận được thông báo tin nhắn như sau, nếu đăng ký không thành công:

- Nếu số điện thoại của khách hàng gửi tin nhắn là số điện thoại chưa được đăng ký, cập nhật thông tin của khách hàng tại Eximbank, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:
So dien thoai/Tai khoan cua Quy khách chưa được đăng ký/không trùng khớp trên hồ sơ mở tài khoản tại Eximbank, vui lòng liên hệ 18001199 để được hướng dẫn thêm.
- Nếu số điện thoại của khách hàng gửi tin nhắn không trùng khớp với số điện thoại của khách hàng đã đăng ký tại Eximbank, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:
So dien thoai/Tai khoan cua Quy khách chưa được đăng ký/không trùng khớp trên hồ sơ mở tài khoản tại Eximbank, vui lòng liên hệ 18001199 để được hướng dẫn thêm.
- Nếu số điện thoại của khách hàng gửi tin nhắn đã đăng ký dịch vụ SMS Banking từ trước, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:
So tai khoan va so dien thoai nay da dang ky dich vu SMS Banking. Lien he 18001199 để được hướng dẫn thêm.
- Nếu số tài khoản của khách hàng trong cú pháp khách hàng nhắn tin là số tài khoản không có tồn tại ở Eximbank, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:
So tai khoan nay không tồn tại, Quy khách vui lòng kiểm tra thông tin và thực hiện lại hoặc liên hệ 18001199 để được hướng dẫn thêm.
- Nếu số tài khoản của khách hàng trong cú pháp khách hàng nhắn tin không trùng khớp số tài khoản của khách hàng đã mở tại Eximbank, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:
So dien thoai/Tai khoan cua Quy khách chưa được đăng ký/không trùng khớp trên hồ sơ mở tài khoản tại Eximbank, vui lòng liên hệ 18001199 để được hướng dẫn thêm.

6. Quy định khác:

- Thông báo này có hiệu lực từ ngày 05/05/2020 và thay thế thông báo số 2991/2016/EIB/TB-TGD hiệu lực ngày 23/06/2016 về việc ban hành Thẻ lệ “Đăng ký SMS Banking qua tin nhắn SMS”.