

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC

**I. Thanh toán hóa đơn tại quầy:** Quý khách chỉ cần mang theo **Giấy báo tiền nước** đến các điểm giao dịch Eximbank để yêu cầu thực hiện thanh toán hóa đơn tiền nước.

**II. Thanh toán hóa đơn định kỳ:** Quý khách điền vào mẫu đơn **Giấy ủy nhiệm thanh toán hóa đơn dịch vụ** theo mẫu của Eximbank để yêu cầu Eximbank thanh toán định kỳ hàng tháng các loại hóa đơn của khách hàng.

**III. Thanh toán hóa đơn qua Internet Banking:**

The screenshot shows the Eximbank website homepage. At the top, there is a navigation menu with items: Trang chủ, Giới thiệu, Tin tức, Khách hàng cá nhân, Khách hàng doanh nghiệp, Thông tin cổ đông, Mạng lưới, and Tuyển dụng. The main banner features a large smartphone displaying the mobile app interface, with a woman and a man standing next to it. The text on the banner reads "ĐẶT VÉ Jetstar" and "EXIMBANK". A yellow callout box with a white border contains the following text: "Bước 1: Quý khách đăng nhập vào website [www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn) Chọn mục **NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ** - Khách hàng cá nhân".

## TIN MỚI NHẤT

- Ưu đãi giảm ngay 10% khi đến tại Khu By CQ (21/10/2019) **NEW**
- Ưu đãi lên đến 50% cho các dịch vụ tại Sunny Smile (21/10/2019) **NEW**
- Cùng thẻ Napas Eximbank ring quà siêu khủng (21/10/2019) **NEW**
- Chúc mừng chủ thẻ trúng thưởng chương trình "Cùng JCB săn deal xịn, vi vu Nhật Bản" từ 25/06/2019 đến 25/09/2019 (17/10/2019) **NEW**

The screenshot shows the navigation menu for the Eximbank website. It features a dropdown menu for "NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ" with two main options: "Khách hàng cá nhân" (highlighted with a red circle) and "Khách hàng doanh nghiệp". Below these options, there are links for "KH cá nhân | Chi tiết" and "KH doanh nghiệp | Chi tiết".

The screenshot shows a section of the Eximbank website titled "KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN". It features a photograph of a smiling family consisting of a man, a woman, and a child.

The screenshot shows a section of the Eximbank website titled "KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP". It features a photograph of a hand holding a pen, signing a document.

**EXIMBANK**   
Internet Banking

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

**Bước 2:** Nhập mã khách hàng (CIF), mật khẩu, mã xác nhận

→ **Đăng nhập**

- English
- Call center: 18001199
  - Email: [contact@eximbank.com.vn](mailto:contact@eximbank.com.vn)
  - Khảo sát ý kiến khách hàng

Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng trực tuyến khách hàng cá nhân

Mã đăng nhập:

Mật khẩu:

Mã xác nhận:  7W58ST



### Bước 3. Chọn Thanh toán - Hoá đơn dịch vụ

THÔNG TIN TÀI KHOẢN | CHUYỂN TIỀN | **THANH TOÁN** | SẢN PHẨM DỊCH VỤ | HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

> **Hóa đơn dịch vụ**  
> Hợp tiền điện thoại  
> Dự nợ sao kê thẻ tín dụng

Tôi muốn tìm thông tin:  
> Tích lũy điểm thưởng  
> Lưu dài, khuyến mãi  
> Mạng lưới hoạt động - ATM  
> Tỷ giá - Giá vàng - Lãi suất  
> Biểu phí dịch vụ

☑ Tiếp nhận yêu cầu khách hàng



#### Hóa đơn dịch vụ

**Thông tin trích chuyển**

Thanh toán bằng: Tài khoản  
Số tài khoản - Số dư: 200014849478989  
Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TPHO CHI MINH

**Thông tin nhà cung cấp dịch vụ**

Loại dịch vụ: Dịch vụ cung cấp nước  
Khu vực: TP HCM  
Nhà cung cấp dịch vụ: Cty cổ phần cấp nước Gia Định

**Thông tin thanh toán**

Mã khách hàng / Hóa đơn: 14255036289 Lấy thông tin  
Tên khách hàng: THAI T LE CHI  
Địa chỉ: 69/2/14 DUONG D2

Mã hóa đơn	Thông tin thanh toán	Số tiền	Chọn thanh toán
04315719	5/2014	1,379,885	<input type="checkbox"/>
Tổng tiền cần thanh toán:		0	

Xác nhận

#### Bước 4.

→ Chọn Dịch vụ cung cấp nước  
→ Chọn Nhà cung cấp phù hợp

**Bước 5. Nhập Mã số danh bộ**  
→ Lấy thông tin (\*)

**Bước 6. Chọn hoá đơn cần thanh toán** → Thực hiện

**Bước 7. Chọn thanh toán, chọn xác nhận**

#### Thông tin xác thực

Loại xác thực: SMS Lấy mã xác thực

Mã xác thực:

Quay lại Thực hiện

**Bước 8. Chọn Loại xác thực phù hợp** → Lấy mã xác thực

#### Thông tin xác thực

Loại xác thực: SMS Lấy mã xác thực

Mã xác thực: 12345678

Quay lại Thực hiện

**Bước 9. Nhập mã xác thực**  
→ Thực hiện. Hoàn tất giao dịch