

BIỆN PHÁP TRA CỨU TIỀN GỬI/TIẾT KIỆM DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN



Khách hàng cá nhân gửi tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn tại Eximbank, có thể tra cứu thông tin qua các biện pháp sau:

1. Tại điểm giao dịch bất kỳ trong hệ thống Eximbank

- Khách hàng đến điểm giao dịch bất kỳ trong hệ thống Eximbank và cung cấp giấy tờ tùy thân còn hiệu lực, khớp đúng với thông tin đăng ký tại Eximbank để được cung cấp thông tin về khoản tiền gửi của chính khách hàng tại Eximbank.

2. Nhận tin nhắn SMS qua điện thoại:

- **“Dịch vụ gửi SMS thông báo biến động số dư”**

- Cách thức đăng ký:

- Đăng ký bằng **tin nhắn SMS gửi đến tổng đài 8149:**

Soạn tin nhắn với cú pháp **EIB TIETKIEM [Sotaikhoan]** gửi đến 8149

- Đăng ký tại các **Chi nhánh, Phòng giao dịch gần nhất của Eximbank:**

- Phí dịch vụ: MIỄN PHÍ cho tất cả khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.

- **“Gửi SMS thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng”**

- Đăng ký tại các **Chi nhánh, Phòng giao dịch gần nhất của Eximbank.**

3. Tra cứu thông tin trên Internet Banking, Mobile Banking

- Hướng dẫn đăng ký: Quý khách đăng ký trực tiếp tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch gần nhất của Eximbank.

- Sau khi đăng ký thành công, thông tin sử dụng dịch vụ (mã đăng nhập, mật khẩu) sẽ được gửi về email của Quý khách.

- Đăng nhập và sử dụng dịch vụ:

- Internet Banking: Thông qua máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay có kết nối Internet, tại địa chỉ <https://ebanking.eximbank.com.vn>.

- **Cài đặt ứng dụng Mobile Banking:** “*Eximbank Mobile Banking*” tại:

- Đối với điện thoại Android: Truy cập vào ứng dụng CHPlay.

- Đối với điện thoại IOS: Truy cập vào Appstore.